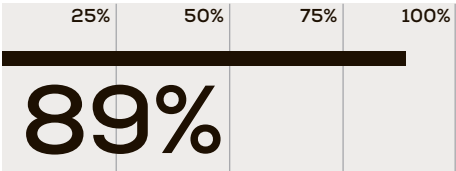
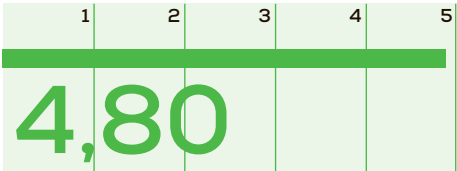


Válaszadási arány:

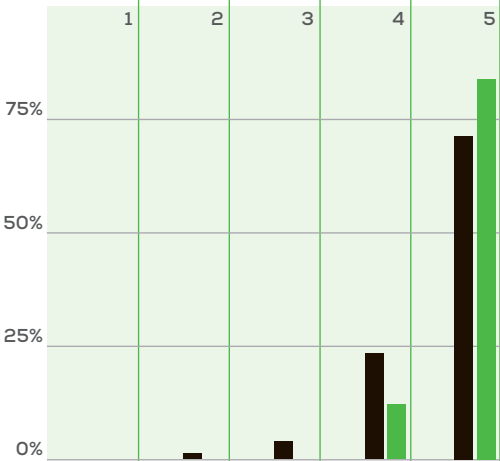


Teljes körű elégedettségi
mutató (1–5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül
melyek igazak a Human Dialog
ügyfélkapcsolattartójára?

barátságos			4%	96%
elkötelezett		4%	4%	92%
kompetens		4%	16%	80%
megbízható			4%	96%
pontos, betartja a határidőket				100%
mindig elérhető számomra			4%	96%