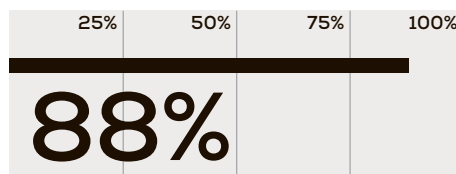


Válaszadási arány:

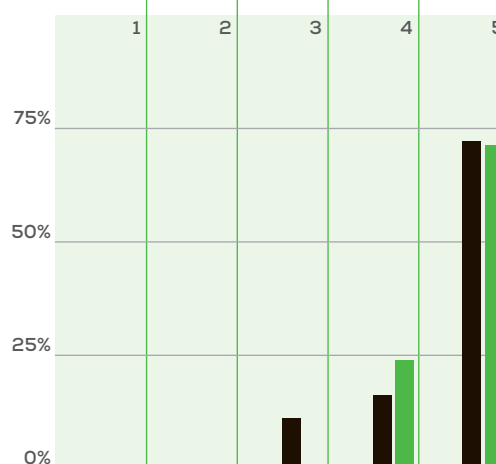


Teljes körű elégedettségi
mutató (1–5-ig terjedő skálán):



1. Mennyire elégedett:

- az igénybe vett szolgáltatással/
szolgáltatásokkal?
- a Human Dialoggal általában?



2. A következő tulajdonságok közül melyek igazak a Human Dialog ügyfélkapcsolattartójára?

barátságos		15%		90%
elkötelezett		8%		90%
kompetens		15%	15%	81%
megbízható			23%	86%
pontos, betartja a határidőket			15%	90%
mindig elérhető számomra			15%	90%